



QUEM SOMOS

A Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil é a entidade competente para assegurar o cumprimento do regime de segurança contra incêndio em edifícios, com exceção dos edifícios e recintos que integram utilizações-tipo classificadas na 1.ª categoria de risco, bem como para proceder ao registo, reconhecimento e credenciação de entidades. Estas competências encontram-se delegadas na Direção Nacional de Prevenção e Gestão de Riscos da ANEPC e são exercidas, internamente, pela Direção de Serviços de Segurança contra Incêndio em Edifícios, que reúne um conjunto de conhecimentos e capacidades técnicas especializadas nesta área.

A NOSSA MISSÃO

Garantir o cumprimento do regime jurídico de segurança contra incêndio em edifícios, através da gestão e dinamização de todas as atividades de regulamentação, normalização e fiscalização, assim como servir o cidadão com celeridade e transparência.

A NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como um serviço público de excelência na área da segurança contra incêndio em edifícios (SCIE) e atuar como entidade de confiança para os cidadãos e a sociedade.

OS NOSSOS COMPROMISSOS

Foco nos cidadãos e empresas

- Centrar a prestação dos serviços SCIE nas necessidades e expectativas das partes interessadas, auscultando regularmente a sua satisfação.
- Assegurar a acessibilidade e transparência, promovendo canais de comunicação claros, simples e acessíveis, bem como a transparência em todas as interações e decisões administrativas.

Conformidade e rigor

- Garantir o estrito cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis aos processos de SCIE, assim como com os que sejam definidos no âmbito do sistema de gestão.
- Manter a integridade e o rigor técnico e ético em todos os processos de decisão.

Inovação e modernização administrativa

- Adotar uma cultura de inovação, investindo na modernização tecnológica e na utilização de ferramentas de gestão avançadas.
- Assegurar uma abordagem baseada em processos eficazes, com vista à simplificação administrativa e à otimização da cadeia de valor do serviço público.

Liderança e envolvimento das pessoas

- Promover uma cultura de Qualidade baseada na liderança ativa e no envolvimento dos colaboradores, reconhecendo o seu papel crucial na melhoria contínua dos serviços.
- Fomentar o desenvolvimento de um corpo técnico qualificado, motivado e empenhado, que atue com elevados padrões de ética, isenção e profissionalismo.

Melhoria contínua

- Estabelecer e rever objetivos da qualidade mensuráveis e coerentes com a política do sistema de gestão da qualidade (SGQ).
- Assegurar a revisão periódica e a permanente adequação e eficácia do SGQ, através da análise de desempenho e da implementação de ações de melhoria.

O Presidente da ANEPC